



Rapporto di Sostenibilità 2024



Rapporto pubblicato nel 2025, riferito all'anno 2024.

Lineagrafica Tipo-Offset SA
Via alle Gerre 17, 6596 Gordola

Consulenti Esterni

Positive Organizations Sagl
Via alla Valle 15, 6949 Comano

Indice dei contenuti

Lettera della direzione.....	4
1. La nostra storia	5
2. Mercato e Portafoglio Prodotti.....	5
Il processo produttivo	6
3. La Sostenibilità per Lineagrafica	7
Il nostro impegno verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile	7
4. Ambiente	9
Energia	9
Emissioni di Gas a effetto serra	10
Utilizzo delle risorse.....	15
Rifiuti e recupero di materiale	16
5. Persone	17
I nostri collaboratori.....	17
Crescita professionale, welfare e sicurezza.....	18
6. Governance	20
Politica aziendale.....	20
Valutazione e gestione dei rischi.....	20
Sistema di controllo interno: audit, non conformità, azioni di miglioramento e reclami	21
Sostenibilità economica e impegno verso la comunità.....	21
Certificazioni e riconoscimenti	21
7. Indice dei contenuti GRI	22

Lettera della direzione

Gentili Signore e Signori

con piacere presentiamo il primo Rapporto di Sostenibilità 2024 di Lineagrafica Tipo-Offset SA, documento con il quale intendiamo illustrare in maniera olistica la nostra visione e i risultati conseguiti in ambito ambientale, sociale e di governance.

Da quarant'anni Lineagrafica coltiva l'arte della stampa in Ticino: nata come piccola tipografia a Locarno nel 1985, ha attraversato svolte tecnologiche, mutamenti di mercato e, più di recente, una crescente consapevolezza dell'impatto ambientale e sociale del proprio operato. La nostra produzione si fonda su una costante attenzione alla precisione tecnica e alla cura dei dettagli, indispensabili per soddisfare il principale mercato di riferimento, caratterizzato da standard GMP fra i più rigorosi al mondo.

Quando parliamo di sostenibilità non ci riferiamo unicamente alla riduzione dell'impronta ambientale. Facciamo nostra la definizione secondo cui lo sviluppo sostenibile è "la condizione in grado di soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere le possibilità delle generazioni future".

Per Lineagrafica ciò significa operare in modo tale da:

- assicurare continuità economica e occupazionale nel lungo periodo;*
- tutelare le risorse naturali, in particolare la carta e l'energia, con una gestione efficiente e trasparente;*
- promuovere il benessere, la salute e la crescita professionale dei nostri collaboratori;*
- garantire ai clienti la massima qualità e affidabilità dei nostri prodotti.*

Nel 2024 abbiamo completato il primo inventario delle emissioni dei gas a effetto serra e definito un piano di decarbonizzazione che ci permetterà di concentrarci sulle attività di riduzione chiave. In attesa di conseguire tali obiettivi abbiamo deciso di dare il nostro contributo attivamente a partire da quest'anno, compensando le emissioni 2024 attraverso l'acquisto di crediti di carbonio volontari certificati.

Siamo consapevoli che le dimensioni della nostra azienda non ci esonerano dalle sfide di sostenibilità rilevanti e confidiamo nell'approccio progressivo (misurare - pianificare - agire) che ci consentirà di trasformare tali sfide in opportunità di innovazione e di creazione di valore condiviso.

Ringraziamo i collaboratori che, con competenza e dedizione, rendono concreti gli impegni qui descritti; i clienti, la cui fiducia motiva il nostro miglioramento continuo; e i fornitori che condividono con noi un percorso di trasparenza e responsabilità.

Con stima,

Nadir Caduff

Direttore

1. La nostra storia

Lineagrafica Tipo-Offset SA affonda le proprie radici nel 1985, quando la famiglia Caduff rilevò una storica tipografia di Locarno con l'intento di coniugare l'accuratezza artigianale con i requisiti qualitativi dell'industria moderna. Il percorso di crescita comincia pochi anni dopo: nel 1991, per far fronte a commesse sempre più consistenti, l'azienda si trasferisce a Gordola, dove i nuovi spazi consentono di integrare prestampa, stampa offset e legatoria sotto lo stesso tetto.

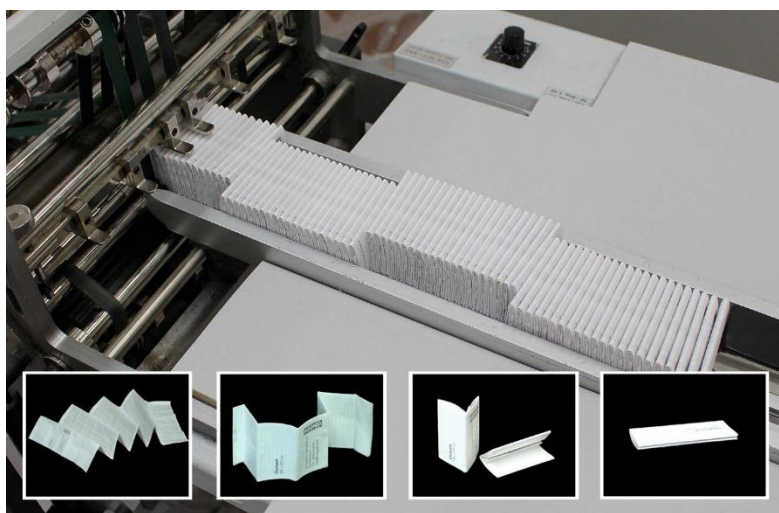
L'evoluzione tecnologica e l'ascolto continuo dei bisogni di mercato portano ben presto a un rapido cambio di rotta: dagli stampati commerciali tradizionali l'attività si orienta progressivamente verso il settore farmaceutico, per il quale si realizzano prospetti illustrativi piegati in piccolo formato, chiusi con colla o etichetta, nel pieno rispetto delle Good Manufacturing Practice (GMP). Oggi questo segmento rappresenta il cuore del nostro business e ci vede gestire oltre un migliaio di lotti differenti ogni anno, garantendo tracciabilità completa e tempi di consegna rapidi e certi.

Dal 2015 operiamo nell'attuale sede di Via alle Gerre 17 (Gordola), progettata per ottimizzare i flussi di produzione e controllo secondo gli standard ISO 9001. Qui un team compatto di 14 professionisti lavora in un ambiente familiare che valorizza competenza, responsabilità individuale e formazione continua.

Pur consolidata da oltre quarant'anni di esperienza, Lineagrafica mantiene un'attitudine aperta all'innovazione: investiamo in tecnologie di piega di ultima generazione, in sistemi di controllo qualità ad alta precisione e in processi di gestione sostenibile delle risorse. Guardiamo al futuro pronti ad affrontare nuove sfide, convinti che la collaborazione instaurata con i nostri clienti rimarrà la base di una crescita reciproca e duratura.

2. Mercato e Portafoglio Prodotti

La collocazione di Lineagrafica nel Cantone Ticino, un territorio che ospita un numero significativo di imprese farmaceutiche, ha orientato la nostra evoluzione verso soluzioni di stampa altamente specializzate per questo settore. Il foglio illustrativo (package leaflet) è al centro della nostra offerta: un supporto informativo regolamentato che deve garantire leggibilità, integrità



del testo e tracciabilità di lotto. Per soddisfare requisiti GMP europei e statunitensi, realizziamo prospetti in tre configurazioni principali: stesi, piegati in linea o a croce (outsert) con chiusura a colla o etichetta; accompagnati da controlli elettronici che verificano ogni carattere e, se richiesto, il data matrix.

Accanto al core farmaceutico, manteniamo una gamma di stampati commerciali (libri, riviste, pieghevoli promozionali, modulistica, calendari, etichette e cartellonistica in grande formato) che beneficia degli stessi standard di qualità applicati al settore pharma. Questa diversificazione ci permette di impiegare in maniera flessibile competenze, macchinari e procedure di controllo, riducendo tempi di setup dei macchinari e sprechi di materiale.

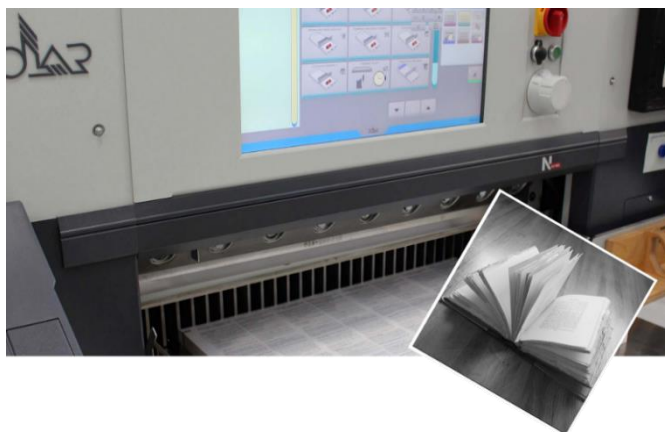
Il processo produttivo si articola in tre fasi principali:

Prestampa – i file del cliente vengono controllati secondo checklist ISO 9001; le lastre offset sono incise in computer-to-plate “chimica-zero”, assicurando riproduzione fedele del colore e riduzione dei solventi. In questa fase possiamo proporre adattamenti grafici o ottimizzazioni di formato per diminuire gli sfridi di carta.



Stampa – le macchine offset a foglio, dotate di sistemi automatici per la regolazione dell'inchiostro, sono affiancate da uno scanner Eye-C che confronta in tempo reale il foglio stampato con il PDF approvato, intercettando anche minime deviazioni. L'elevata ripetibilità cromatica è essenziale per garantire coerenza ai lotti multipli tipici della farmaceutica.

Post-press – taglio, piega in piccolo formato, incollatura o applicazione di etichetta avvengono con apparecchiature dedicate; sensori recto/verso e sistemi anti frammischiamento impediscono l'errore di inserimento tra diversi codici. Le stesse tecnologie vengono impiegate, in scala diversa, per prodotti commerciali che richiedono finiture particolari quali: rilievi a secco, fustellature e inserti adesivi.



Grazie a questo flusso integrato riusciamo a consegnare oltre un migliaio di lotti l'anno, con lead-time ridotti e tracciabilità completa. La vicinanza fisica ai clienti farmaceutici ticinesi facilita audit, campionamenti e revisioni in tempo reale, rafforzando un modello di collaborazione “just-in-time” che riduce scorte, trasporti superflui e, di conseguenza, l'impatto ambientale complessivo.

3. La Sostenibilità per Lineagrafica

Per Lineagrafica la sostenibilità non è un progetto a latere, bensì il principio-guida che orienta le decisioni strategiche e operative dell'azienda. Ispirandoci alla definizione di sostenibilità, secondo la quale lo sviluppo sostenibile consiste nel soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli di chi verrà, abbiamo esteso questo concetto all'insieme delle nostre attività tipografiche, declinandolo in tre ambiti fra loro interdipendenti:

- **Ambiente** – quantificare e ridurre l'impronta ecologica delle nostre operazioni attraverso un uso efficiente di energia e materiali, nonché con misure concrete di mitigazione climatica;
- **Persone** – garantire salute, sicurezza e sviluppo professionale ai nostri collaboratori, promuovere pari opportunità e contribuire al benessere della comunità locale;
- **Governance** – salvaguardare la continuità finanziaria e far crescere una nicchia ad alta specializzazione, assicurando al contempo occupazione stabile e prospettive di lungo periodo.

Questi tre pilastri, sono esplicitati nella Politica Aziendale condivisa con tutto il personale; il documento è pubblicato sul nostro sito web (lineagrafica.ch) per assicurare la massima trasparenza verso clienti, fornitori e stakeholder istituzionali. La Politica prevede che ogni investimento, dall'acquisto di una nuova piegatrice alla scelta di carte certificate Forest Stewardship Council (FSC®), sia valutato non solo in termini di costo e qualità tecnica, ma anche rispetto all'impatto ambientale e alle ricadute sul benessere dei lavoratori della filiera.

Il nostro impegno verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Nel 2015 l'ONU ha introdotto i Sustainable Development Goals (SDGs), un'agenda di diciassette obiettivi che invita governi, imprese e società civili a collaborare per garantire, entro il 2030, prosperità economica, tutela dell'ambiente e progresso sociale. Lineagrafica riconosce negli SDGs una bussola capace di trasformare valori generali in impegni operativi: collegare le nostre decisioni quotidiane a un quadro internazionale ci permette di valutare con maggiore rigore l'efficacia delle azioni intraprese e di dialogare con clienti e fornitori in un linguaggio condiviso. L'adesione agli SDGs non è quindi un esercizio formale, ma lo strumento attraverso cui verifichiamo se gli investimenti, che si tratti di un impianto fotovoltaico, di un programma di formazione o di un processo di due-diligence sui fornitori, contribuiscono realmente alla creazione di valore che perduri oltre l'orizzonte di breve periodo.

Area	Descrizione	Azioni
   	Ambiente Tutelare le risorse naturali riducendo l'impronta carbonica dei processi tipografici: carta, energia ed emissioni di gas serra sono al centro dei programmi di miglioramento che guidano la nostra transizione climatica	Elettricità 100 % rinnovabile Inventario GHG completo dal 2024 con aggiornamento annuale Piano di Decarbonizzazione con target al 2050 (Scope 1, 2 e 3) Certificazione FSC® Sostituzione di macchinari per la riduzione dell'utilizzo di sostanze chimiche
    	Persone Coltivare un luogo di lavoro sicuro, inclusivo e orientato alla crescita professionale; promuoviamo pari opportunità e coinvolgiamo ciascun collaboratore nel percorso di miglioramento continuo	100% dei collaboratori coperti dal contratto collettivo dell'industria grafica con condizioni salariali superiori ai minimi di legge +5 giorni di ferie rispetto al codice delle obbligazioni (+10 dopo i 50 anni) Orario flessibile di ingresso e uscita dei collaboratori Parità salariale e pari opportunità di crescita Contatti quotidiani con la Direzione, riunione plenaria annuale e canali aperti per proposte di miglioramento Programma "sicurezza sul lavoro" avviato nel 2023 comprendente: DPI, controllo stoccaggi, locali per liquidi nocivi a norma e manutenzione periodica degli estintori
  	Governance Operare con integrità e trasparenza lungo l'intera catena di fornitura costruendo relazioni di fiducia durature e assicurando la tracciabilità dei materiali che impieghiamo	Principi etici dichiarati nella politica aziendale e comunicati a tutte le parti interessate Selezione dei fornitori basata su serietà, continuità e prossimità geografica; preferenza a artigiani e imprese locali Sostegno a realtà non profit e start-up locali tramite consulenze tecniche e tariffe agevolate Impegno a un comportamento corretto verso clienti, concorrenti, autorità e collaboratori, anteponendo la collaborazione alla ricerca del "profitto a ogni costo"

4. Ambiente

La stampa si fonda, per sua natura, sull'impiego di energia, carta e processi chimico-fisici: è in questi ambiti che si concentra la responsabilità ambientale di Lineagrafica. Dal 2024 misuriamo con rigore la nostra impronta ambientale, dal consumo elettrico per alimentare i macchinari e riscaldare gli edifici alle emissioni di gas a effetto serra relative alle attività della filiera, a monte e a valle delle nostre operazioni. Il capitolo seguente descrive i consumi energetici, presenta il bilancio delle emissioni riferito all'anno base 2024 e introduce gli impegni di decarbonizzazione aziendale a medio e lungo termine. In questo modo mostriamo come la misurazione accurata degli impatti possa guidare scelte concrete, dall'installazione di nuovi impianti fotovoltaici all'elettificazione dei trasporti, trasformando la riduzione delle emissioni in un percorso tracciabile e raggiungibile.

Energia

L'energia è la prima leva della sostenibilità operativa. Tutti i processi, dalla preparazione dei file alla piegatura finale, sono alimentati esclusivamente da energia elettrica da fonti rinnovabili, inoltre, lo stabilimento dispone di termopompe elettriche per il riscaldamento degli ambienti. Questa scelta evita la necessità di ricorrere a combustibili fossili, consentendo di concentrare gli sforzi su un'unica fonte e di monitorarla con precisione.

Dal 2016 l'intero fabbisogno elettrico è coperto dal contratto "IdroCH", una fornitura idroelettrica certificata tramite Garanzie d'Origine (GO) rinnovabili, che attesta e assicura che l'elettricità acquistata sia generata da centrali idroelettriche presenti sul territorio svizzero.

IdroCH



Alla componente di rete si affianca la produzione in sede. L'impianto fotovoltaico installato nel 2019, con potenza iniziale di 50 kilowatt, genera mediamente il 30% della nostra domanda annua di energia e ci permette di immettere in rete circa un terzo della produzione (negli anni 2022 e 2023). Nel 2024 l'estensione a 120 kilowatt ha moltiplicato la copertura, avvicinandoci all'autosufficienza elettrica e riducendo ulteriormente i prelievi dalla rete. Tramite le registrazioni di produzione dell'impianto è possibile notare che

l'ampliamento abbia portato ad un aumento di circa il 44% dell'elettricità generata rispetto all'anno precedente, portando l'immissione in rete a circa il 50% della produzione totale.

L'unica voce ancora legata a fonte fossile riguarda il furgone aziendale, responsabile del consumo energetico da combustione del diesel di poco meno di sedici megawattora l'anno. La sua sostituzione con un mezzo elettrico, programmata entro fine 2025, completerà il passaggio a un mix energetico interamente rinnovabile (maggiori informazioni nel capitolo *Piano di decarbonizzazione*).

La tabella seguente descrive l'evoluzione dei consumi per tipologia, offrendo una fotografia puntuale dei progressi compiuti e del peso sempre più rilevante delle fonti rinnovabili nel nostro bilancio energetico.

GRI 302-1 [MWh]	2022	2023	2024
Energia consumata totale	185.10	178.11	165.34
Elettricità (coperta da GO)	112.34	110.55	99.37
Elettricità autoprodotta da pannelli fotovoltaici - consumata	56.89	51.70	50.11
Elettricità autoprodotta da pannelli fotovoltaici - immessa in rete	17.46	16.12	47.27
Diesel	15.86	15.86	15.86
Consumo totale da fonti non rinnovabili	15.86	15.86	15.86
Consumo totale da fonti rinnovabili	169.24	162.25	149.48

Emissioni di Gas a effetto serra

Per Lineagrafica la misurazione dell'impronta carbonica risulta lo strumento che traduce in numeri le scelte energetiche, i materiali impiegati e la logistica di consegna. In queste pagine raccontiamo come abbiamo costruito il nostro bilancio di CO₂e¹, quale peso rivestono le diverse fonti lungo la catena del valore e in che modo queste informazioni orientano, in modo crescente, le decisioni di investimento e i progetti di riduzione. Il punto di partenza è l'anno 2024, utilizzato come linea di base per monitorare gli scostamenti futuri.

Inventario GHG 2024

L'inventario delle emissioni rappresenta una fotografia completa di tutte le tonnellate di CO₂ equivalente prodotte da Lineagrafica nell'arco di un esercizio. Per la realizzazione sono state utilizzate le linee guida della norma ISO 14064-1 e il Protocollo GHG², due riferimenti riconosciuti a livello internazionale che definiscono confini di rendicontazione, metodologie di calcolo e principi da adottare per la quantificazione delle emissioni aziendali con la maggiore trasparenza.

¹ CO₂e: anidride carbonica equivalente, unità che esprime l'impatto climatico complessivo dei vari gas a effetto serra in termini di CO₂.

² Protocollo GHG: standard internazionale elaborato da WRI e WBCSD che fornisce linee guida per la contabilizzazione delle emissioni di gas serra.

Seguendo lo schema del GHG Protocol, le emissioni sono suddivise in tre ambiti:

- **Scope 1** – emissioni dirette da fonti di proprietà o in controllo dell'azienda;
- **Scope 2** – emissioni indirette legate all'energia acquistata, nel nostro caso elettricità utilizzata per macchinari e pompe di calore;
- **Scope 3** – tutte le altre emissioni indirette, a monte e a valle della catena del valore suddivise in 15 categorie

Per ciascuna delle quindici categorie Scope 3 individuate dal Protocollo GHG è stata condotta un'analisi di significatività in linea con ISO 14064-1. Il risultato è un inventario che copre la totalità delle fonti, comprese quelle che oggi presentano emissioni nulle per il nostro perimetro: in questo modo assicuriamo continuità metodologica qualora, in futuro, nuove attività facciano emergere contributi attualmente non risultanti.

Risultati principali

Per il 2024 l'impronta complessiva di Lineagrafica ammonta a 332,4 tCO₂e, così ripartite:

- **Scope 1:** 4,2 tCO₂e – riconducibili quasi esclusivamente al gasolio del furgone aziendale.
- **Scope 2 (market-based³):** 0 tCO₂e – grazie alla fornitura idroelettrica certificata "CH acqua"; il valore location-based resta marginale (0,7 tCO₂e)⁴.
- **Scope 3:** 328,2 tCO₂e – di cui 299,3 t a monte e 28,9 t a valle. La voce dominante è la carta (categoria 3.1: circa 74% dello Scope 3), seguita dai beni capitali (10%)⁵.

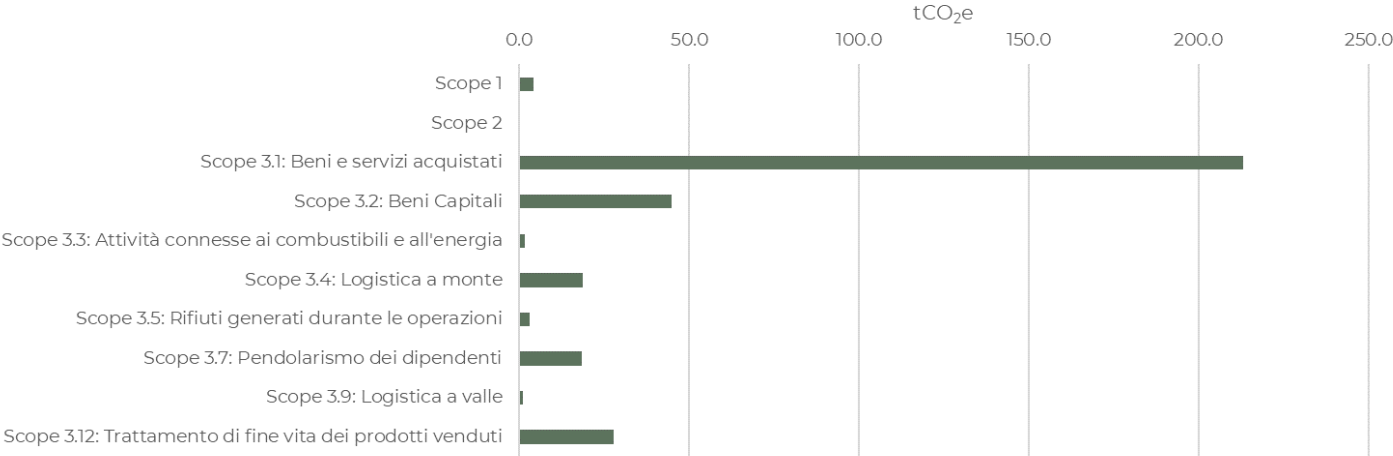
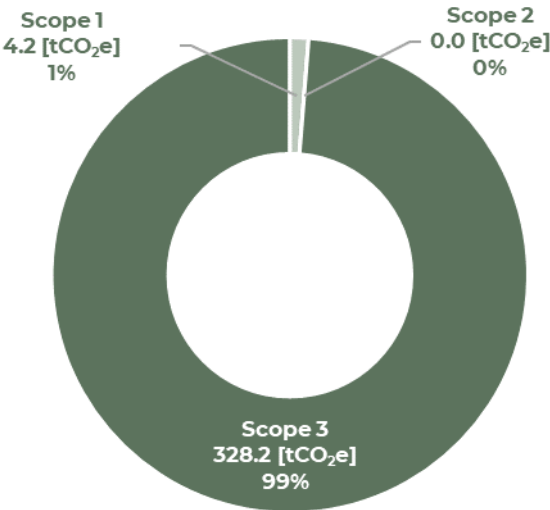
Questi risultati costituiscono la baseline sulla quale il nostro Piano di decarbonizzazione si innesta in modo da fissare target e monitorare i progressi negli anni a venire. Nei paragrafi successivi mostreremo come intendiamo usare tali dati per ridurre in modo strutturale il nostro contributo al cambiamento climatico, affrontando sia le fonti di emissione dirette sia la porzione più estesa (e più impegnativa) della nostra catena di fornitura.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4 GRI 305-5 [tCO ₂ e]	2024
Emissioni GHG totali	332,4
Emissioni Scope 1	4,2
Emissioni Scope 2 (market-based)	0,0
Emissioni Scope 2 (location-based)	0,7
Emissioni Scope 3 (upstream)	299,3
Emissioni Scope 3 (downstream)	28,9

³ Approccio market-based: calcola le emissioni di gas serra dell'elettricità in base alle scelte contrattuali dell'organizzazione (ad es. Garanzie d'Origine o certificati green), riflettendo il contenuto emissivo specifico dell'energia acquistata.

⁴ Approccio location-based: stima le emissioni di gas serra legate all'elettricità utilizzando il fattore medio di emissione del mix di generazione della rete locale in cui avviene il consumo.

⁵ Per l'anno in analisi, le emissioni emerse dall'acquisto di beni capitali risultano imputabili per il 90% all'acquisto dei pannelli fotovoltaici utili all'aumento dell'autoproduzione di energia.



Piano di decarbonizzazione

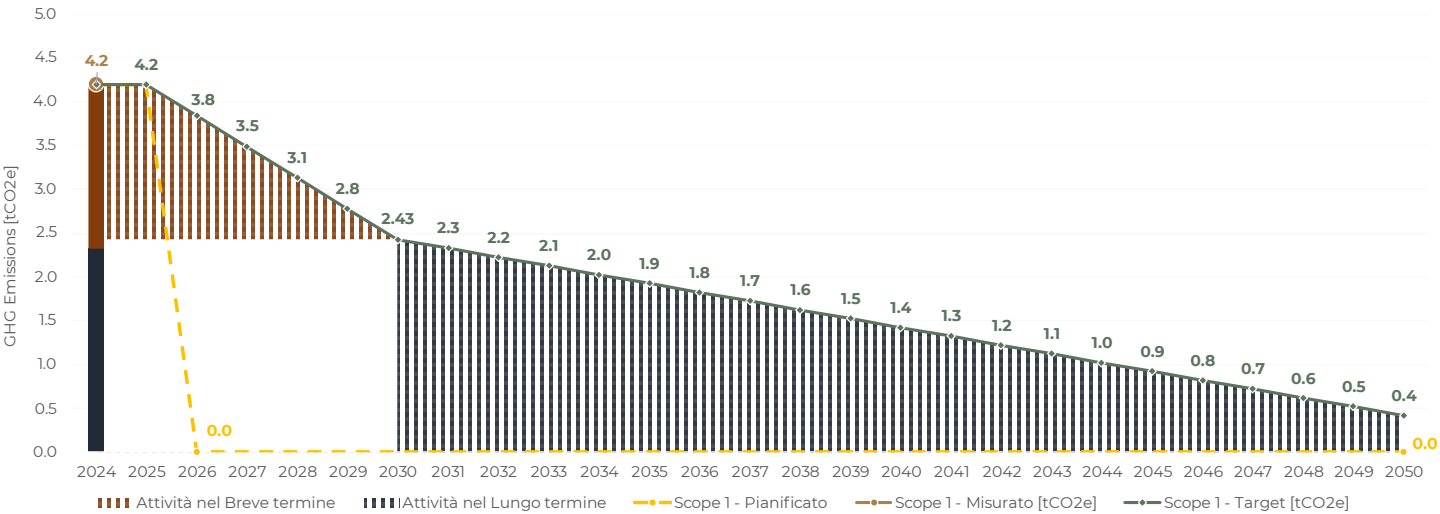
Ridurre in modo strutturale le emissioni di gas serra è al centro della nostra strategia climatica. Partendo dall’inventario 2024, Lineagrafica ha definito un Piano di decarbonizzazione conforme alle linee guida della Science Based Targets initiative (SBTi)⁶:

Target	Descrizione	KPI	ANNO		
			2024	2030	2050
Riduzione GHG - Scope 1	Riduzione delle tonnellate di CO ₂ e emesse nello Scope 1	CO ₂ e Scope 1 / CO ₂ e Scope 1 nel 2024	100%	58%	10%
Riduzione GHG - Scope 2	Riduzione delle tonnellate di CO ₂ e emesse nello Scope 2	CO ₂ e Scope 2 / CO ₂ e Scope 2 nel 2024	100%	58%	10%
Riduzione GHG - Scope 3	Riduzione delle tonnellate di CO ₂ e emesse nello Scope 3	CO ₂ e Scope 3 / CO ₂ e Scope 3 nel 2024	100%	58%	10%

Intendiamo raggiungere la neutralità carbonica entro l’anno 2050 considerando la compensazione per le emissioni Scope 3 residue non eliminabili.

Azioni di riduzione Scope 1

- Elettificazione della flotta – Dal 2025 il furgone diesel verrà sostituito da un veicolo elettrico con ricarica presso il nostro impianto fotovoltaico: si prevede che l’intervento abatterà l’intera voce emissiva diretta oggi rilevante (4,2 t CO₂e).



Azioni di riduzione Scope 2

- Approvvigionamento 100% rinnovabile – Dal 2016 tutta l’elettricità che acquistiamo è certificata “idroCH”, proveniente da centrali idroelettriche svizzere con Garanzie d’Origine. L’attuale contratto quadriennale, rinnovato nel 2024, assicura la continuità di questa fornitura fino al 2028 e ci permette di mantenere a zero le emissioni di Scope 2 in approccio market-based.

⁶ SBTi: iniziativa internazionale che traduce gli obiettivi dell’Accordo di Parigi in target di riduzione delle emissioni basati su criteri scientifici.

- Impianto fotovoltaico – Il potenziamento del sistema fotovoltaico da 50 kW a 120 kW, completato nel 2024, copre circa il 34 % del nostro fabbisogno energetico (50 MWh autoconsumati). L'energia eccedente, poco meno di 47 MWh nell'anno di riferimento, viene immessa in rete, contribuendo alla produzione rinnovabile locale. Questo investimento riduce la quota di elettricità acquistata, aumenta l'indipendenza operativa e abbate inoltre le emissioni associate alla categoria *“Attività legate ai combustibili e all'energia acquistata”* dello Scope 3.

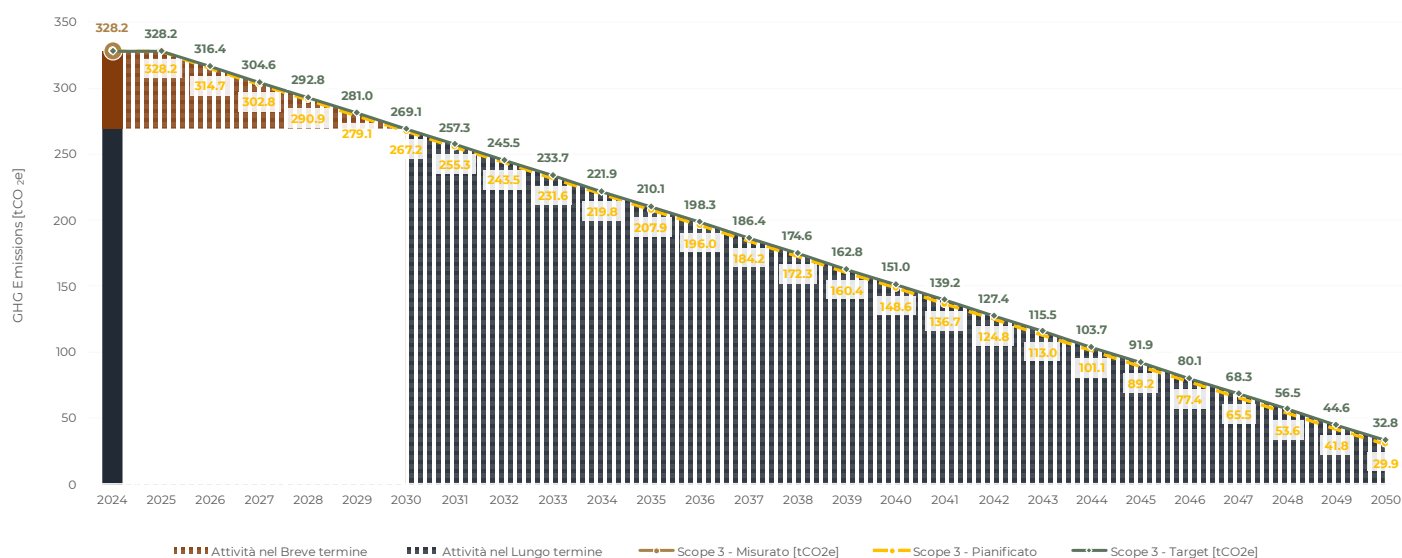
Azioni di riduzione Scope 3

Oltre il 99% della nostra impronta carbonica ricade al di fuori dei confini operativi diretti di Lineagrafica ed è originata, in larga misura, dai materiali che acquistiamo e dai trasporti che muovono merci e prodotti lungo l'intera catena del valore. Per intervenire su questa componente abbiamo scelto un approccio graduale ma strutturato, fondato su tre linee di lavoro complementari.

In primo luogo, puntiamo a ridurre le emissioni a monte valutando in modo sistematico l'offerta di carte, inchiostri e beni capitali a minore intensità di carbonio: quando soluzioni equivalenti in termini di qualità e sicurezza saranno disponibili sul mercato, verranno progressivamente preferite rispetto alle opzioni tradizionali. Parallelamente collaboriamo con i nostri partner logistici per promuovere modalità di trasporto a impatto ridotto, nella consapevolezza che la logistica incide in misura non trascurabile sul bilancio complessivo.

In secondo luogo, assegniamo alla raccolta dati un ruolo centrale. Ogni anno estendiamo il perimetro delle informazioni primarie ottenute direttamente dai fornitori di materie prime, servizi e trasporti, così da affinare la precisione dell'inventario e disporre di basi empiriche più solide per le decisioni future. Questo dialogo continuo ci permette di stimare con maggiore attendibilità il contributo di filiera alle nostre traiettorie di riduzione.

Infine, utilizziamo queste analisi per definire obiettivi di miglioramento a lungo termine, calibrati sulle specificità del settore tipografico: l'obiettivo è allineare progressivamente la catena di fornitura ai nostri target SBTi, contribuendo a una diminuzione sostanziale delle emissioni sia upstream che downstream entro il 2050. In questo modo la riduzione dello Scope 3 diventa un percorso condiviso con i partner commerciali, rafforzando la resilienza della nostra attività e la coerenza delle nostre azioni di decarbonizzazione.



Azioni volontarie di compensazione

Per dare concretezza all'impegno climatico assunto con il Piano di Decarbonizzazione, Lineagrafica ha scelto di neutralizzare volontariamente l'intera impronta 2024, di 332,4 tCO₂e tra Scope 1, 2 e 3, attraverso l'acquisto e il "retirement" di 340 crediti di carbonio certificati VCS (Verra⁷). L'eccedenza di circa il 2,3% rappresenta un margine di sicurezza che compensa l'incertezza residua nel calcolo delle emissioni e, al contempo, garantisce un contributo climatico superiore alla semplice neutralità.

I crediti provengono dal progetto "Inner Mongolia Keyihe IFM – Conversion of Logged to Protected Forest", un intervento di gestione forestale migliorata su 20'526 ettari nella Regione Autonoma della Mongolia Interna (Cina). Il progetto converte foreste precedentemente destinate al taglio in zone di tutela permanente, evitando oltre 3,5 MtCO₂e di emissioni in trent'anni e generando co-benefici quali la conservazione della biodiversità locale e il contenimento dell'erosione del suolo. La registrazione presso il Verra Registry e l'applicazione della metodologia VM0010⁸ assicurano tracciabilità, e garantiscono la corretta gestione del progetto nel corso degli anni.

Per rafforzare l'integrità del processo, la metodologia di calcolo delle emissioni 2024 e la titolarità dei crediti sono state sottoposte a verifica di terza parte, che ha confermato la coerenza dei principi ISO 14064-1 per la rendicontazione delle emissioni e la corretta metodologia di selezione dei crediti di carbonio ritirati.

Questa iniziativa di compensazione volontaria, non sostituisce il percorso di riduzione assoluta delineato al capitolo precedente, al contrario, lo integra come misura transitoria, permettendoci di raggiungere la neutralità carbonica mentre procediamo verso gli obiettivi SBTi a medio-lungo termine. In altre parole, il nostro contributo climatico 2024 non si limita a "pareggiare i conti", ma anticipa parte del valore ambientale che intendiamo consolidare negli anni a venire.

Utilizzo delle risorse

La carta è la materia prima che più caratterizza la nostra attività tipografica; per questo, nel 2023 abbiamo ottenuto la certificazione FSC®. Tale marchio internazionale garantisce che le fibre provengano da foreste gestite in modo rigoroso sotto il profilo ambientale, sociale ed economico, evitando la conversione di ecosistemi naturali e assicurando tracciabilità lungo l'intera filiera.

Sul fronte delle lastre di stampa abbiamo già da tempo adottato una tecnologia senza acidi, eliminando i bagni chimici tradizionali e riducendo in modo sostanziale l'uso di sostanze pericolose. Analoga attenzione è riservata alle soluzioni di bagnatura per le macchine da stampa, ottimizzate per limitare al minimo l'impiego di additivi nocivi.

La nostra rete di fornitori è volutamente stabile: i partner vengono selezionati non solo per criteri economici, ma anche per affidabilità e impegno ambientale. Privilegiamo produttori e artigiani locali, nonché operatori logistici che utilizzano mezzi a minor impatto, così da ridurre il trasporto su lunghe distanze e le relative emissioni.

⁷ Verra è un'organizzazione senza scopo di lucro che sviluppa e gestisce standard per l'azione per il clima e lo sviluppo sostenibile, con il suo programma di punta denominato Verified Carbon Standard (VCS).

⁸ La metodologia VM0010 è una metodologia per la gestione forestale migliorata che consente di ottenere crediti di carbonio attraverso la conservazione delle foreste, prevenendo il taglio del legno o la degradazione.

In sintesi, l'approccio di Lineagrafica alle risorse si basa su tre assi: materie prime certificate, processi interni a basso impatto e filiere di fornitura responsabili.

Rifiuti e recupero di materiale

La maggior parte dei residui generati in tipografia è composta da carta: sfridi di taglio, fogli di regolazione e rientri di processo. Avvalendoci di fornitori attivi da un punto di vista ambientale, privilegiamo un approccio circolare per i nostri rifiuti: oltre il 98% dei materiali smaltiti viene inviato ai nostri fornitori che li reimmette come materia prima nella propria linea di produzione, garantendo così la chiusura del ciclo e riducendo la domanda di fibre vergini.

La gestione interna segue un sistema di raccolta differenziata capillare. In reparto di produzione gli sfridi sono convogliati in container dedicati, mentre negli spazi comuni e di amministrazione, sono disponibili contenitori separati per carta, plastica, vetro e rifiuti organici. Tutte le frazioni vengono smaltite in conformità con il Regolamento d'applicazione dell'Ordinanza sulla prevenzione e lo smaltimento dei rifiuti del Canton Ticino, assicurando tracciabilità e corretto trattamento finale.

Le frazioni non cartacee, pur quantitativamente limitate, seguono lo stesso principio: gli inchiostri esausti e i panni di pulizia contaminati sono gestiti da un operatore specializzato, mentre i pallet danneggiati vengono avviati al recupero di legname. Nel 2024 il nostro tasso complessivo di valorizzazione ha raggiunto circa il 99%, con solo 1,2 tonnellate di rifiuti avviati a smaltimento finale.

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5 [ton]	2022	2023	2024
Rifiuti generati totali	92,7	96,1	95,9
Rifiuti pericolosi recuperati	0,2	0,0	0,2
Rifiuti pericolosi avviati allo smaltimento	0,0	0,0	0,2
Rifiuti non-pericolosi recuperati	91,2	94,9	94,5
Rifiuti non-pericolosi avviati allo smaltimento	1,2	1,2	1,0
Totale rifiuti pericolosi	0,2	0,0	0,4
Totale rifiuti non-pericolosi	92,5	96,1	95,5
Totale rifiuti avviati a smaltimento	1,2	1,2	1,2
Totale rifiuti recuperati	91,4	94,9	94,7

5. Persone

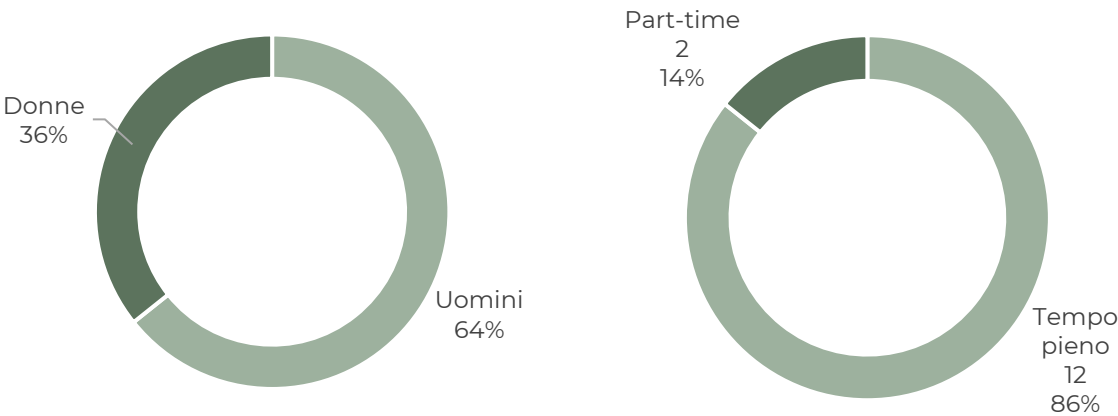
Le persone sono il primo asset della nostra tipografia, ogni fase produttiva si fonda sul sapere di un team compatto e affiatato. In questo capitolo raccontiamo chi sono le nostre persone, come ne sosteniamo la crescita e quali condizioni di lavoro garantiamo per trasformare competenza professionale in qualità di prodotto.

I nostri collaboratori

L'organico di Lineagrafica è stabile da diversi anni: 14 dipendenti, tutti a tempo indeterminato, suddivisi in 9 uomini e 5 donne. Il top management e la direzione contano due figure ciascuno con piena parità di genere, mentre il personale operativo mantiene la stessa distribuzione tra reparti grafici, stampa e legatoria. L'età media è di 45 anni e non si registrano lavoratori under-30. La fascia più rappresentata è quella tra 30 e 50 anni, indice di un know-how consolidato.

GRI 2-7	2022	2023	2024
Collaboratori	14	14	14
Uomini	9	9	9
Donne	5	5	5

GRI 2-7	2022	2023	2024
Membri del Consiglio di amministrazione	2	2	2
Uomini	1	1	1
Donne	1	1	1



La parità di genere è rispettata in ogni settore: uguale retribuzione a parità di funzione, pari accesso ai percorsi di crescita e sensibilizzazione periodica sul rispetto dei carichi massimi sollevabili, come previsto dall'Ordinanza 3 concernente la Legge sul lavoro. Nel triennio 2022-2024 c'è stato un solo avvicendamento di personale, e non si sono verificati casi di

discriminazione, molestie, infortuni o malattie professionali: elementi che riflettono la dimensione contenuta dell'azienda, la stabilità del team e la cura con cui vengono gestite organizzazione del lavoro e sicurezza.

Crescita professionale, welfare e sicurezza

Formazione e sviluppo

La formazione rimane uno strumento essenziale per mantenere aggiornate le competenze tecniche e organizzative del personale, in particolare su sicurezza, gestione dei processi e qualità di prodotto, e viene programmata in relazione alle esigenze operative e agli investimenti tecnologici dell'azienda. Nel triennio considerato Lineagrafica ha continuato a offrire momenti di aggiornamento mirati alle esigenze operative: 34 ore complessive nel 2022 (2,43 ore pro-capite), 60 ore nel 2023 (4,29 ore pro-capite) e 17 ore nel 2024 (1,21 ore pro-capite).

GRI 404-1	2022	2023	2024
Totale ore di formazione	34	60	17
Ore medie di formazione	2,43	4,29	1,21

Una volta all'anno si tiene una riunione formale per valutare l'andamento complessivo, condividere azioni di miglioramento e raccogliere proposte da parte di tutto il personale. Il confronto, tuttavia, è quotidiano: la Direzione è presente anche in produzione, favorendo scambi informali "alla pari" e rapide risoluzioni operative.



Conciliazione vita-lavoro

Per conciliare esigenze personali e familiari, ciascun collaboratore può organizzare le 8 ore giornaliere tra le 6:30 e le 18:00, in accordo con il reparto e la Direzione. L'azienda ha inoltre deciso di mantenere la settimana a 40 ore, nonostante l'adeguamento del CCL a 42.



Tutti i dipendenti sono coperti dal Contratto Collettivo di Lavoro e beneficiano di condizioni migliorative: 5 giorni di ferie aggiuntive rispetto al codice delle obbligazioni (aumentate a 10 dai 50 anni di età), il giorno libero nei ponti e il Venerdì di Pasqua, con un recupero di ore parziale (3 ore rimangono a carico dell'azienda). Per i nostri collaboratori sono a disposizione un locale mensa e posti auto gratuiti, ed è in fase di valutazione l'installazione di una colonnina di ricarica elettrica aperta a tutti.

Salute e sicurezza

Dal 2023 è stato formalizzato un programma con obiettivi vincolanti per la sicurezza, volto al miglioramento continuo. Accanto ai dispositivi di protezione individuali (DPI) sempre disponibili, sono state implementate misure strutturali: monitoraggio dell'altezza di stoccaggio dei pallet in magazzino, locale per i liquidi nocivi a norma, controlli regolari degli estintori. Attraverso questa e altre misure di sicurezza implementate in azienda, è stato possibile riscontrare un trend positivo, pari a zero infortuni sul posto di lavoro nel corso dell'ultimo triennio.

GRI 403-9

2022 2023 2024

Morti per infortunio sul lavoro	0	0	0
Infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi gli infortuni mortali)	0	0	0
Infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0

GRI 403-10

2022 2023 2024

Decessi dovuti a malattie legate al lavoro	0	0	0
Casi di malattie professionali registrabili	0	0	0

6. Governance

Trasparenza, integrità e affidabilità di filiera sono i pilastri che sostengono la reputazione di Lineagrafica, in particolare in un contesto regolato e ad alta tracciabilità come quello farmaceutico. Per questo la nostra governance non si limita alla conformità normativa: è un sistema di regole, procedure e responsabilità che mira a prevenire i rischi, garantire qualità costante e promuovere un miglioramento continuo, coerentemente con le certificazioni ISO 9001 e FSC® che presidiano i nostri processi e la catena di custodia della carta.

Politica aziendale

La nostra Politica aziendale esclude il “business a qualsiasi costo” e traduce in impegni concreti i rapporti con le principali parti interessate e l'ambiente:

- **Clienti:** consulenza tecnica per soddisfare le specifiche richieste, rispetto rigoroso dei termini di consegna, supporto in caso di modifiche in corso d'opera e conformità a tutti i requisiti cogenti applicabili ai prodotti.
- **Collaboratori:** relazioni improntate a correttezza e disponibilità, rispetto del CCL e miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza, responsabilizzazione individuale e clima collaborativo.
- **Partner commerciali e autorità:** selezione di fornitori affidabili e stabili nel tempo, rapporti corretti con i concorrenti, pieno rispetto delle leggi e dei contributi dovuti, sensibilità crescente per i temi ambientali.
- **Processi interni:** implementazione e miglioramento costante del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), valutazione sistematica dei rischi e pianificazione di azioni per amplificare gli effetti desiderati e ridurre quelli indesiderati.
- **Ambiente:** gestione responsabile delle risorse (energia, carta e ausiliari), monitoraggio e rendicontazione degli impatti ambientali inclusi consumi energetici ed emissioni di gas a effetto serra, obiettivi di miglioramento e decarbonizzazione, promozione della catena di custodia FSC e della prevenzione/riduzione dei rifiuti.

Questi principi sono comunicati a tutti i collaboratori e pubblicati esternamente, a garanzia di responsabilità; la Politica recepisce inoltre in forma esplicita gli impegni ambientali, sociali e di governance rendicontati nel presente Rapporto.

Valutazione e gestione dei rischi

Lineagrafica utilizza un registro dei rischi strutturato che considera: rischi strategici, operativi, di supply-chain, IT e ambientali. Per ogni rischio vengono identificati probabilità, impatto, misure di mitigazione e rischio residuo. Gli esempi più ricorrenti includono: carenza di personale qualificato, invecchiamento del parco macchine, fluttuazioni valutarie, interruzioni dell'approvvigionamento elettrico o della connettività, eventi naturali estremi, perdita di dati e know-how. Le contromisure previste spaziano dalla ridondanza dei ruoli ai piani di backup informatico, da accordi con fornitori alternativi a misure assicurative dedicate.

Sistema di controllo interno: audit, non conformità, azioni di miglioramento e reclami

Il ciclo di controllo si fonda su quattro elementi integrati:

1. Verifiche ispettive interne: pianificate almeno una volta l'anno, condotte da personale qualificato e documentate con report formali. Gli esiti alimentano il riesame della Direzione e generano, se necessario, azioni correttive/preventive.
2. Gestione delle non conformità (NC): ogni NC è registrata, analizzata nelle cause, classificata e oggetto di azioni di correzione e prevenzione. La chiusura avviene previa verifica dell'efficacia.
3. Azioni di miglioramento: possono originare da audit, reclami, indicatori fuori tolleranza o osservazioni operative. Vengono approvate dalla Direzione, monitorate e riesaminate periodicamente.
4. Gestione dei reclami: il processo prevede registrazione, analisi congiunta Direzione/Responsabile Qualità, risposta formale al cliente e monitoraggio dell'esito. Ogni reclamo è numerato e tracciato per favorire analisi ricorrenti e prevenzione.

Sostenibilità economica e impegno verso la comunità

La sostenibilità economica si manifesta in una gestione prudente e trasparente, nel riconoscimento di retribuzioni adeguate ai collaboratori e nella preferenza per fornitori locali. L'azienda sostiene inoltre, tramite consulenze tecniche e condizioni agevolate, iniziative del territorio come attività giovani appena avviate, organizzazioni senza scopo di lucro e scuole, contribuendo così alla creazione di valore condiviso.

Certificazioni e riconoscimenti

ISO 9001:2015

Attesta l'esistenza e l'efficacia di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al cliente, al controllo dei processi e al miglioramento continuo. Per Lineagrafica significa procedure formalizzate, audit periodici e un riesame sistematico delle performance, elementi cruciali per garantire affidabilità nel settore farmaceutico e commerciale.



Ecovadis

Strumento di valutazione indipendente delle performance ESG delle organizzazioni. Lineagrafica utilizza il framework EcoVadis per confrontarsi con benchmark di settore, incrementare la trasparenza verso i partner e individuare aree prioritarie di miglioramento (ambiente, lavoro e diritti umani, etica, acquisti sostenibili).



FSC

Garantisce la tracciabilità della carta e la provenienza da foreste gestite responsabilmente secondo criteri ambientali, sociali ed economici. È uno strumento chiave per ridurre l'impatto lungo la filiera dei materiali e per rispondere alle richieste dei clienti più sensibili alla sostenibilità delle risorse forestali.



7. Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Lineagrafica Tipo-Offset SA ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2022 - 31.12.2024 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-7 Dipendenti	17
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	10
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	11
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	11
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	11
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	11
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	11
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	16
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	16
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	16
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	19
	403-10 Malattia professionale	19
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	18

